

## Sobre nuestra empresa

**NÓVAQ S.A.** es una empresa dedicada plenamente a la presencia en Internet. Desde su fundación en 1996, ha tenido un gran crecimiento durante estos años, hasta el punto de que actualmente posee varios de los sitios más visitados en Latinoamérica, y una cartera de clientes muy respetables, tanto nacionales como internacionales.

Nuestro centro de operaciones se ubica en la columna vertebral de Internet, en Silicon Valley (California), con una capacidad de conexión de 1 GIGABIT por segundo, el equivalente a 35 conexiones múltiples T3.

Han depositado su confianza en nosotros empresas como **Florida Ice & Farm, Televisora de Costa Rica (Teletica), Corporación CEFA, Bolsa Nacional de Valores, Museo de Arte Costarricense, Cámara Costarricense de la Construcción, Coopemontecillos R.L., Toyota Rent a Car, Patronato Nacional de la Infancia, Garnier BBDO, DDB Needham, Grupo Meliá, Schering-Plough S.A., Yanber S.A., El Heraldo, Universidad Americana, Lemen de Costa Rica S.A., Coopevictoria R.L., Tips S.A., Colegio Lincoln y Lycos Inc.**, y más de 200 empresas medianas y pequeñas.

La experiencia en desarrollo web se demuestra en sitios reconocidos a nivel nacional e internacional. [TarjetasVirtuales.com](http://TarjetasVirtuales.com), por ejemplo, llegó a 2 millones de visitantes únicos por mes<sup>1</sup>. Otros servicios desarrollados por NÓVAQ han sido [Imprevia.com](http://Imprevia.com) (suite de aplicaciones para intranet), [Infotarget.com](http://Infotarget.com) (avalado por Hotmail, MSN y más de 34,000 ISPs a nivel mundial), [SoloNosotras.com](http://SoloNosotras.com), [Clasificados.co.cr](http://Clasificados.co.cr), [Interligas.com](http://Interligas.com), y decenas de portales de alto tránsito.

Nuestras soluciones en Internet han sido reconocidas por **Revista Newsweek, CNN, Discovery Channel, La Nación** (Costa Rica), **El Mercurio** (Chile), **La Tercera** (Chile), **Revista Estrategia y Negocios**, y por diversas revistas, periódicos, y programas televisivos en México, Perú, Argentina, Chile y España.

Nuestro objetivo comercial es brindar soluciones rentables para nuestros clientes, realizando aplicaciones donde puedan medir su retorno de inversión en un plazo definido.

Nos ponemos a disposición de su compañía para garantizar su ingreso a Internet de forma segura y económica, con el respaldo que da la experiencia de una empresa cuyas soluciones en sitios propios, la han hecho acreedora de un alto nivel de reconocimiento internacional.

---

<sup>1</sup> Visitantes únicos (se refiere a personas físicas únicas), no “hits” o “pageviews” o “visits”.

## Nuestros servidores

Los planes de servidores dedicados constan de dos servicios:

a) **El servidor:** Es la máquina que se instalará en nuestro NOC (Network Operations Center)

b) **El hospedaje:** Es el conjunto de servicios que define la seguridad, conectividad, velocidad de transmisión y seguridad de dicho servidor.

El precio de los servicios incluye tanto el servidor como el hospedaje que este recibe. Este precio no puede ser dividido ya que el servidor es tan importante como el NOC donde se hospede. El mayor costo no está en el hardware sino en los servicios que permiten que dicho hardware brinde un servicio óptimo.

NÓVAQ opera sus servidores (incluyendo los servidores dedicados) en un Datacenter en Silicon Valley (California) y en Virginia (sitio físico donde se está dando la mayor explosión a nivel de conectividad), y puede contar con un NOC de características prácticamente iguales en Europa.

## Ventajas de hospedar con NÓVAQ:

Personal capacitado y experimentado, 24/7. El personal consiste en ingenieros capacitados mediante constantes revisiones. Todo el centro obedece estrictas políticas de seguridad, al grado de poseer certificaciones como SAS-70, HIPAA, SunTone, y IBM Hosting Advantage.

## Seguridad física:

El personal de planta está presente 24/7. Los niveles de seguridad consisten en badge/photo ID access screening, y acceso biométrico. De haber visitantes deben firmar, pasar diversos niveles de seguridad y ser escoltados durante todo el tiempo que estén presentes. El monitoreo de áreas sensibles es realizado mediante sensores de movimiento y alarmas de seguridad. Un circuito cerrado de televisión permite al personal de seguridad un monitoreo constante de las cámaras de video localizada a todo lo largo del NOC.



### **Seguridad de red:**

Todos los sistemas están diseñados para priorizar los paquetes para mantener un orden de servicios. Cada red está equipada para filtrar los ataques por este medio. Los más altos estándares de seguridad son mantenidos para brindar un servicio cuya seguridad y velocidad sean de los más altos estándares. NÓVAQ no opera con servidores en Costa Rica debido a las titánicas diferencias en cuanto a seguridad se refiere, ya que no puede permitir que sus clientes sean potenciales víctimas de ataques.

### **Power Back-up:**

Cada unidad o rack de servidores recibe poder de dos fuentes independientes. Para garantizar una conexión estable mantenemos una política de Need+1, con dos conexiones a proveedores comerciales diferentes. Cinco generadores redundantes están siempre activos en caso de haber fallas en la conexión comercial. Los generadores poseen capacidad de diesel en el mismo sitio físico para 72 horas de operación ininterrumpida.

### **Control de desastres:**

Las facilidades están diseñadas para operar bajo sismos, y mantiene estándares para que la operación pueda seguir sin ningún problema en caso de condiciones extremas.



### **Control ambiental:**

Se sigue una política de Need+1 para torres de enfriamiento, bombas de agua y enfriadores para mantener un ambiente controlado. Las condiciones son uniformes en 72° y humedad relativa del 50%.

### **Protección contra fuego:**

La protección contra incendios asegura estabilidad en caso de siniestro. Se utilizan dos sistemas diferentes e independientes (fotoelectrónica/ionización y sniffer) y alarmas VESDA®. Las secciones están diseñadas para operar con *dry pipe supression* para aislar zonas independientes en caso de ser necesario.

### **Routing y rendimiento de red:**

La mayoría de proveedores utilizan BGP, con el problema de que no toma el rendimiento en cuenta al realizar el routing del tráfico. Nosotros brindamos *BGP controlado dinámicamente* y monitoreo constante del rendimiento de las redes. Los backbones son OC48 -192. El tránsito es adquirido de Tier-1 backbone providers, incluyendo AT&T, Level 3, Quest, UUNET y Verio. El tráfico no es adquirido de ningún "discount" provider.

### **Ventajas del Outsourcing**

El poner un servidor dedicado en una oficina puede ser tan simple como conectar un PC a una línea de cable módem con un IP público.

¿Por qué, entonces, la mayoría de las grandes empresas tienen sus servidores FUERA de sus instalaciones?

Por costo.

Mediante el outsourcing usted elimina los costos que genera el poner su servidor a trabajar.

- **Hardware:** Cualquier componente es reparado sin aumento de la mensualidad.
- **Software:** Licenciamiento, nuevas versiones instaladas periódicamente sin aumentos de la mensualidad.
- **Costo por Volumen:** El hardware y software tiene un precio muy inferior al del mercado debido a los volúmenes operados en un Centro de Operaciones.
- **Seguridad:** Una solución de ataques a servidor físico en su oficina **de una buena empresa** llega a decenas de miles de dólares.
- **Soporte Técnico:** Su servidor es controlado por ingenieros especializados (ver arriba), no por técnicos. El staff de planta trabaja las 24 horas.
- **Paz mental:** Conectividad, ancho de banda, conexión policía/bomberos, ataques de hackers, ataques internos, "cuello de botella" de conexión en Costa Rica, estabilidad absoluta.
- **Experiencia:** Experiencia en Internet desde 1996, instalando servidores para más de 250 empresas a nivel nacional